

Venue 8 Pro

Series 3000

دليل المستخدم

طراز الجهاز اللوحي: Venue 8 Pro 3845

النموذج التنظيمي: T01D

النمط التنظيمي: T01D002



الملاحظات، والتنبيهات، والتحذيرات

 ملاحظة: تشير الملاحظة إلى المعلومات الهامة التي تساعدك للاستمتاع باستخدام أفضل لجهاز الكمبيوتر اللوحي.

 تنبيه: يشير التنبيه إلى احتمال حدوث تلف إلى الجهاز أو فقدان بيانات إذا لم يتم اتباع الإرشادات.

 تحذير: يشير التحذير إلى احتمال حدوث تلف في الممتلكات، أو إصابة شخصية، أو حدوث وفاة.

حقوق الطبع © Dell Inc 2014. كل الحقوق محفوظة.

يُحمى هذا المنتج بموجب قوانين حقوق النسخ والملكية الفكرية الأمريكية والدولية. Dell™ وعلامة Dell هي علامات تجارية لشركة Dell Inc. في الولايات المتحدة و/أو السلطات القضائية الأخرى. ربما تكون كل العلامات والأسماء الأخرى المذكورة هنا علامات تجارية لشركاتها الخاصة بها.

September 2014 Rev. A00

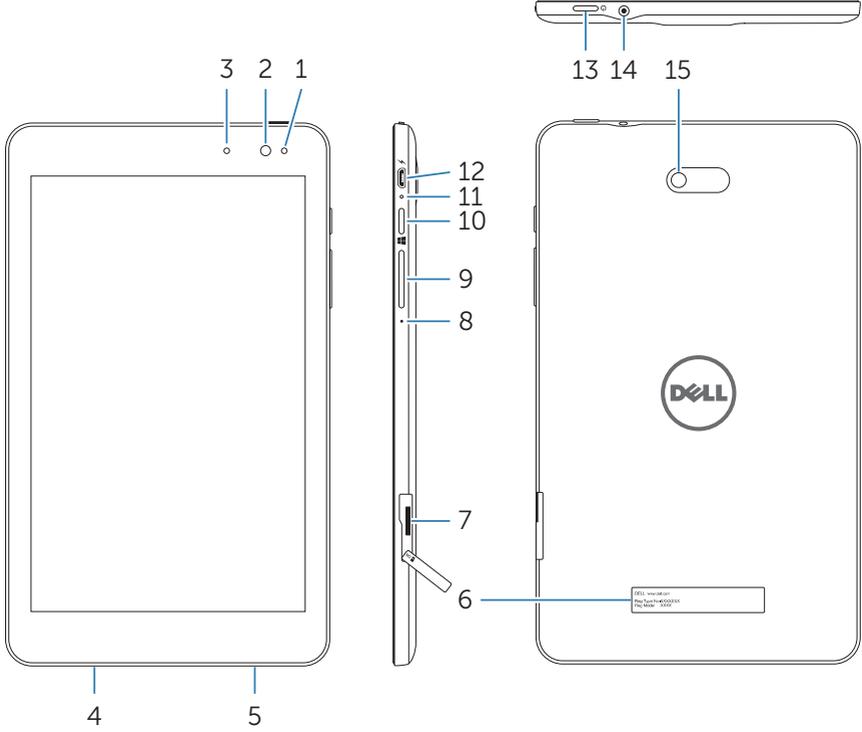
المحتويات

5	الميزات
8	الملحقات
9	إعداد الجهاز اللوحي
9	شحن الجهاز اللوحي
11	تشغيل الكمبيوتر اللوحي
12	إيقاف تشغيل الكمبيوتر اللوحي
12	إيقاف تشغيل الشاشة
13	إدراج بطاقة MicroSD
14	إزالة بطاقة MicroSD
15	استخدام سماعات الرأس
16	استخدام الجهاز اللوحي
16	إعداد Wi-Fi
16	إعدادات البلوتوث
17	الإيماءات
20	استدارة الشاشة
20	شاشة بدء Windows 8.1
23	مزامنة الجهاز اللوحي
24	تحديث الجهاز اللوحي
25	إعادة ضبط الجهاز اللوحي
26	تنظيف الجهاز اللوحي
27	استكشاف الأخطاء وإصلاحها
31	الاتصال بـ Dell
32	تحديد مكان علامة الخدمة ورمز الخدمة السريعة
33	المواصفات

35.....المسرد

38.....الفهرس

الميزات



الميزة	الوظيفة
1	مستشعر الضوء المحيط
2	الكاميرا الأمامية
	يقوم بضبط سطوع الإضاءة الخلفية لشاشة العرض تلقائيًا وفقًا لشدة الضوء المحيط.
	التقاط الصور أو تسجيل الفيديو.
	الاستخدام عند إجراء مكالمات الفيديو.

الميزة	الوظيفة
3 ضوء حالة الكاميرا	<ul style="list-style-type: none"> • يضيء ليشير عند تفعيل الكاميرا الأمامية المواجهة أو الكاميرا الخلفية. • يومض عند تشغيل الجهاز اللوحي أو عند إغلاقه.
4 ملصق علامة الخدمة	يوفر رمز الخدمة السريعة وعلامة الخدمة اللازمة للاتصال بشركة Dell لخدمة العملاء أو الدعم الفني.
5 السماعة	توفير مخرج للصوت.
6 الملصق التنظيمي	يوفر الطراز والنموذج التنظيمي للجهاز اللوحي.
7 فتحة بطاقة MicroSD	أدخل بطاقة microSD لتوسيع السعة التخزينية للجهاز اللوحي. يدعم جهازك اللوحي بطاقة microSD بسعة تخزينية حتى 128 جيجابايت.
8 الميكروفون	<ul style="list-style-type: none"> • تسجيل الصوت. • يوفر إدخال الصوت أثناء عمل المكالمات.
9 أزرار جهازة الصوت (2)	اضغط لزيادة أو خفض الصوت.
10 زر Windows	<ul style="list-style-type: none"> • اضغط لفتح شاشة بدء Windows. • اضغط للوصول السريع إلى التطبيقات المستخدمة حديثاً أو الشاشة التي تم عرضها حديثاً.
11 ضوء حالة شحن البطارية	يشير إلى حالة شحن البطارية
12 منفذ Micro-USB	<ul style="list-style-type: none"> • توصيل مهابئ الطاقة المزود لتوصيل الجهاز اللوحي بالطاقة وشحن البطارية. • قم بتوصيل أجهزة USB لنقل المعلومات، الموسيقى، الصور، الفيديوهات، وهكذا. • قم بتوصيل كل من محول الطاقة المزود وأجهزة USB في وقت واحد مستخدماً وصلة USB دائمة الحركة (OTG) اختيارية.

الميزة	الوظيفة
13 زر الطاقة	<ul style="list-style-type: none"> • اضغط مع الاستمرار لتشغيل الجهاز اللوحي أو إيقاف تشغيله. • اضغط لتشغيل شاشة العرض أو إيقاف تشغيلها.
14 منفذ سماعة الرأس	توصيل مجموعة الرأس، أو سماعات الرأس، أو أجهزة الميكروفون، أو جهاز الصوت الآخر للاستمتاع بصوت الاستريو، أو التسجيل الصوتي، أو إجراء المكالمات.
15 الكاميرا الخلفية	التقاط الصور أو تسجيل الفيديوهات.

ملاحظة: لا تدعم الكاميرا الأمامية خاصية التكبير/التصغير، أو تتبع الوجه، أو اللمس للتركيز. 

ملاحظة: تدعم الكاميرا الخلفية ميزة التركيز التلقائي المستمر واللمس للتركيز، ولكنه لا يدعم التكبير/التصغير، أو خاصية تتبع الوجه. 

ملاحظة: لا يدعم منفذ micro-USB التوصيل بجهاز كمبيوتر. 

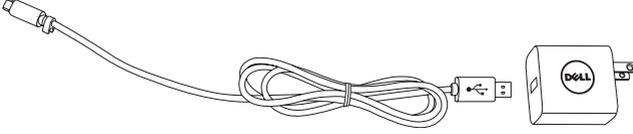
ملاحظة: يتصل جهازك اللوحي بالإنترنت فقط عن طريق شبكة Wi-Fi. لمزيد من المعلومات حول استخدام شبكة Wi-Fi، انظر "إعداد Wi-Fi". 

الملحقات

يدعم جهازك اللوحي الملحقات التالية:

مهايئ طاقة 10 وات و كابل micro-USB

توفير الطاقة للجهاز اللوحي وشحن البطارية.



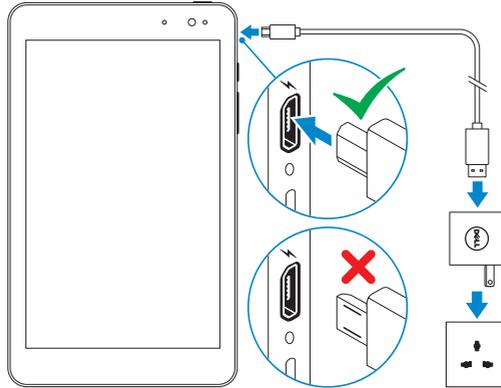
إعداد الجهاز اللوحي

تحذير: قبل البدء في أي إجراءات في هذا القسم، اقرأ معلومات الأمان التي تأتي مع الجهاز اللوحي. لمعلومات إضافية عن أفضل الممارسات، اذهب إلى dell.com/regulatory_compliance. 

شحن الجهاز اللوحي

- تنبيه:  قم بشحن البطارية في درجة الحرارة المحيطة من 0 درجة مئوية حتى 35 درجة مئوية (من 32 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت).
- تنبيه:  استخدم مهائى الطاقة المزود فقط لشحن الجهاز اللوحي. قد يؤدي استخدام مهائيات طاقة أو كابلات micro-USB غير المصرح بها إلى حدوث تلف شديد بالجهاز اللوحي.
- ملاحظة:  لا تكون البطارية مشحونة بالكامل عند فك حزمة الجهاز اللوحي.

- 1 توصيل كابل الطاقة في مهائى الطاقة.
- 2 توصيل كابل micro-USB بمنفذ micro-USB على الجهاز اللوحي.
- 3 توصيل مهائى الطاقة بمخرج كهربائي وشحن الجهاز اللوحي حتى تصبح البطارية مشحونة بالكامل.



ملاحظة:  تستغرق البطارية الفارغة تمامًا 4 إلى 5 ساعات تقريبًا لشحنها بالكامل.

يمكنك فحص حالة شحن بطارية الجهاز اللوحي من ضوء حالة شحن البطارية أو أيقونة البطارية المعروضة أسفل الشاشة:

حالة مؤشر LED	الوصف
أبيض فقط	جار شحن البطارية.
كهرماني فقط	شحن البطارية منخفض لحالة حرجة والجهاز اللوحي مطفأ. ملاحظة: إذا حاولت تشغيل الجهاز اللوحي عندما يكون شحن البطارية منخفضاً لمستوى حرج وتكون البطارية غير مشحونة لدرجة كافية، ستومض علامة على الشاشة، وسيلمع ضوء حالة شحن البطارية لثانيتين، ثم سينطفئ الجهاز اللوحي.
إيقاف التشغيل	لا يتم شحن البطارية أو تم شحن البطارية بالكامل.

رمز البطارية	الوصف
	الجهاز اللوحي متصل بمزود طاقة والبطارية مشحونة بالكامل.
	الجهاز اللوحي متصل بمزود طاقة والبطارية يتم شحنها.
	يعمل الجهاز اللوحي على طاقة البطارية والبطارية جارٍ تفريغ شحنها.
	يعمل الجهاز اللوحي على طاقة البطارية وشحن البطارية منخفض.
	يعمل الجهاز اللوحي على طاقة البطارية وشحن البطارية منخفض لمستوى حرج.

تشغيل الكمبيوتر اللوحي

عند تشغيل الجهاز اللوحي للمرة الأولى، يجب عليك إنهاء إعداد Windows لبدء استخدام الجهاز اللوحي. لمزيد من المعلومات، راجع دليل البدء السريع الذي تم شحنه مع جهازك اللوحي.

- 1 اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة ثانيتين لتشغيل الجهاز اللوحي. تظهر شاشة القفل.
 - 2 اسحب لأعلى بإصبعك من أسفل شاشة العرض للتبديل إلى شاشة تسجيل الدخول، ومن ثم إدخال كلمة المرور لتسجيل الدخول إلى Windows.
- ملاحظة:** إذا كانت شاشة تسجيل الدخول غير ممكنة، ستظهر شاشة البدء بعد شاشة القفل. 



عند عرض شاشة بدء تشغيل Windows يكون الجهاز اللوحي جاهز للاستخدام.

إيقاف تشغيل الكمبيوتر اللوحي

استخدام زر الطاقة:

- 1 اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة لا تقل عن 4 ثواني.
 - 2 اسحب شاشة تأكيد الإغلاق لأسفل إلى حافة أسفل شاشة العرض لإيقاف تشغيل الجهاز اللوحي.
- استخدام الرموز:

- 1 اسحب من الحافة اليمنى لشاشة العرض للوصول للرموز.
 - 2 انقر فوق الإعدادات  ← الطاقة  ← إيقاف التشغيل لإيقاف تشغيل الجهاز اللوحي.
- استخدام زر الطاقة على شاشة البدء:
- 1 المس زر الطاقة  في الركن الأيمن لأعلى من شاشة البدء.
 - 2 انقر فوق إيقاف التشغيل لإيقاف تشغيل الجهاز اللوحي.

إيقاف تشغيل الشاشة

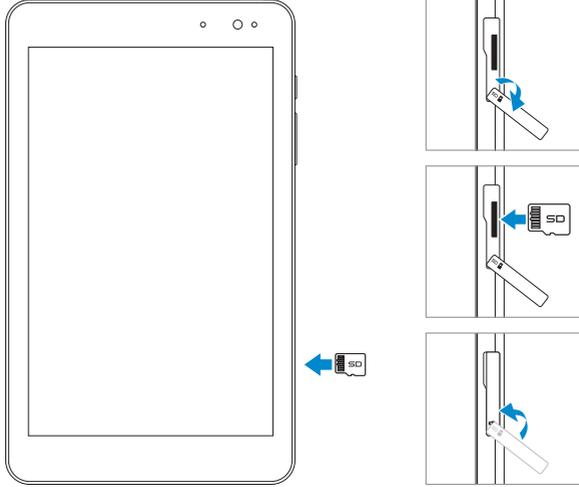
استخدام زر الطاقة:

اضغط على زر الطاقة لإيقاف تشغيل الشاشة.

استخدام الرموز:

- 1 اسحب من الحافة اليمنى لشاشة العرض للوصول للرموز.
 - 2 انقر فوق الإعدادات  ← الطاقة  ← سكون لإيقاف تشغيل الشاشة.
-  ملاحظة: إذا كان الجهاز اللوحي في حالة الاستعداد (الجهاز اللوحي قيد التشغيل، ولكن تم إيقاف تشغيل الشاشة)، اضغط على زر الطاقة أو زر Windows مرة واحدة لتشغيل الشاشة.

إدراج بطاقة MicroSD

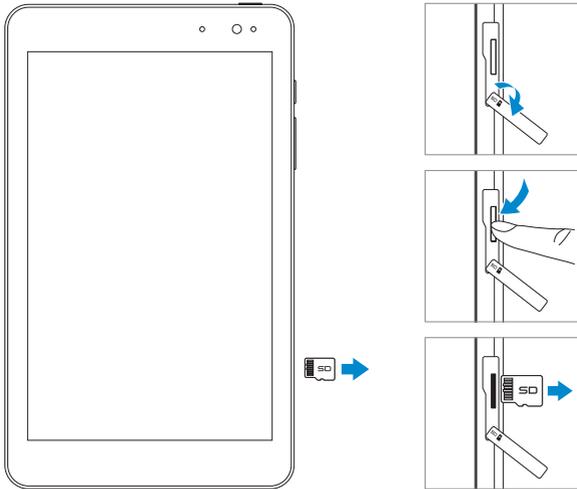


- 1 فتح غطاء الفتحة.
- 2 قم بمحاذاة بطاقة microSD حتى تكون القطع المعدنية موجهة نحو فتحة البطاقة ومواجهة نحو مقدمة الجهاز اللوحي.
- 3 ادفع بطاقة microSD بداخل فتحة البطاقة حتى تقفل داخل المكان.
- 4 إغلاق غطاء الفتحة.

إزالة بطاقة MicroSD

تنبيه: قد يؤدي إزالة بطاقة microSD وهي قيد الاستخدام إلى فقدان البيانات أو يتسبب في أخطاء بالتطبيقات. تأكد من اكتمال جميع عمليات الحفظ على بطاقة microSD قبل إزالة بطاقة microSD.

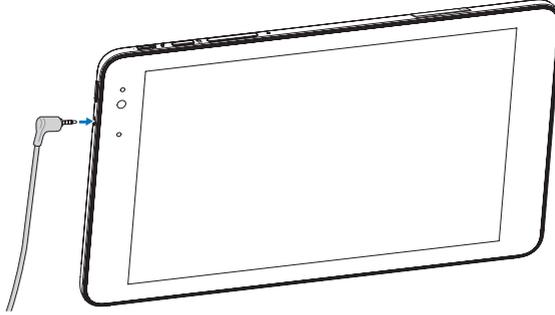
- 1 انقر فوق إطار سطح المكتب للدخول إلى وضع سطح المكتب.
- 2 انقر فوق إزالة الأجهزة بأمان وإخراج الوسائط  في منطقة الإشعارات في الجانب السفلي الأيمن للشاشة.
- 3 ملاحظة: إذا لم ترَ إزالة الأجهزة بأمان وإخراج الوسائط , انقر فوق إظهار الرموز المخفية  لعرض جميع الرموز في منطقة الإشعارات.
- 3 انقر فوق إخراج بطاقة ذاكرة SD. تظهر رسالة تأكيد أنه يمكن إزالة بطاقة microSD بأمان. عند ظهور رسالة تحذير تفيد بأنه لا يمكن إزالة بطاقة microSD، تأكد من اكتمال جميع عمليات نقل البيانات المرتبطة ببطاقة microSD.
- 4 افتح غطاء الفتحة.
- 5 اضغط على بطاقة microSD لتحريرها.
- 6 اسحب البطاقة للخارج بعد خروجها من فتحة بطاقة microSD.



استخدام سماعات الرأس

يمكنك توصيل سماعة رأس، أو سماعات رأس، أو ميكروفون، أو جهاز صوتي آخر بمنفذ مجموعة الرأس بالجهاز اللوحي.

تحذير: يمكن أن يؤدي الاستماع إلى الموسيقى المرتفعة لفترات طويلة إلى فقدان السمع. ⚠️



- 1 توصيل سماعات الرأس بمنفذ جهاز الرأس (3.5 ملم) الموجود على الجهاز اللوحي.
 - 2 إدخال سماعات الأذن في الأذن وضبط مستوى الصوت للحصول على مستوى ملائم ومريح.
- ملاحظة: عند توصيل جهاز صوت بمدخل جهاز الصوت مقاس 3.5 ملم، يتم كتم صوت السماعة المدمجة على جهازك اللوحي تلقائيًا. 📌
- تنبيه: لمنع تلف سماعات الرأس عند فصلها من الجهاز اللوحي، اسحب الموصل وليس الكابل. ⚠️

استخدام الجهاز اللوحي

إعداد Wi-Fi

تشغيل/إيقاف تشغيل Wi-Fi:

- 1 اسحب من الجانب الأيمن للعرض للوصول إلى الرموز.
 - 2 المس الإعدادات  ← رمز الشبكة اللاسلكية .
 - 3 اسحب منزلق Wi-Fi لليمين أو اليسار لتشغيل Wi-Fi أو إيقاف تشغيله.
- الاتصال بشبكة:

- 1 اسحب من الجانب الأيمن للعرض للوصول إلى الرموز.
- 2 المس الإعدادات  ← رمز الشبكة اللاسلكية .
- 3 حدد شبكة متاحة من القائمة وانقر فوق اتصال.

إعدادات البلوتوث

تشغيل/إيقاف البلوتوث:

- 1 اسحب من الجانب الأيمن للعرض للوصول إلى الرموز.
- 2 المس الإعدادات  ← تغيير إعدادات الكمبيوتر الشخصي ← الكمبيوتر الشخصي والأجهزة ← البلوتوث.
- 3 اسحب منزلق البلوتوث لليمين أو اليسار لتشغيل البلوتوث أو إيقاف تشغيله.

الاقتران مع أجهزة البلوتوث الممكنة:

 **ملاحظة:** اتصال البلوتوث بين جهازك اللوحي وأجهزة Apple غير مدعومة.

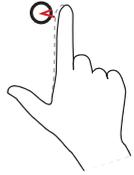
- 1 تشغيل البلوتوث. للمعلومات عن تشغيل البلوتوث، راجع "تشغيل/إيقاف البلوتوث".
- 2 اسحب من الجانب الأيمن للعرض للوصول إلى الرموز.
- 3 المس الإعدادات  ← تغيير إعدادات الكمبيوتر الشخصي ← الكمبيوتر الشخصي والأجهزة ← البلوتوث.

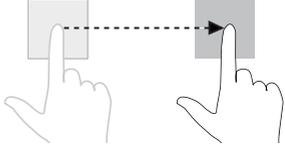
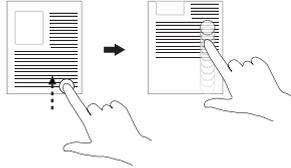
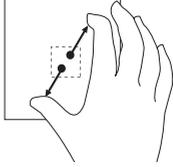
- 4 اختر جهاز البلوتوث الذي تريد الاقتران معه في قائمة الأجهزة المتاحة والمس اقتران.
- 5 إذا لزم الأمر، تأكد من أن رمز مرور البلوتوث الذي يظهر على كل من الجهاز اللوحي وجهاز البلوتوث الممكن هو نفسه.
- 6 أكد عملية الاقتران على كل من الجهاز اللوحي والجهاز.

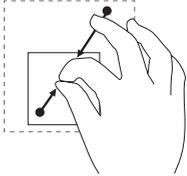
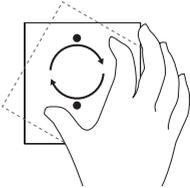
ملاحظة: بمجرد أن يتم اقتران جهاز بنجاح مع الجهاز اللوحي فسيتصل تلقائيًا مع الجهاز اللوحي عندما يكون البلوتوث ممكنًا على كل من الجهاز اللوحي والجهاز. 

الإيماءات

يتميز الجهاز اللوحي بشاشة عرض متعددة اللمس. يمكنك لمس الشاشة لتشغيل الجهاز اللوحي.

إيماءات الأصابع	تسمح لك بـ:
<p>اللمس</p> <p>انقر برفق على شاشة العرض باستخدام طرف إصبعك.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • حدد العناصر على الشاشة، بما في ذلك الخيارات، والمداخلات، والصور، والرموز. • بدء التطبيقات. • المس الأزرار الموجودة على الشاشة. • أدخل النص باستخدام لوحة المفاتيح المعروضة على الشاشة.
<p>اللمس مع الاستمرار</p> <p>المس مع الاستمرار بإصبعك على شاشة العرض.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • عرض معلومات مفصلة حول عنصر. • فتح قائمة السياق لعنصر لتنفيذ المزيد من الإجراءات.

تسمح لك بـ:	إيماءات الأصابع
<p>نقل العناصر مثل الصور والرموز الموجودة على الشاشة.</p>	<p>سحب</p> <p>1 اللمس مع الاستمرار بإصبعك على عنصر على الشاشة.</p> <p>2 الحفاظ على ملامسة إصبعك للشاشة، تحريك طرف إصبعك للمكان الذي تريده.</p> <p>3 اسحب إصبعك خارج الشاشة لإفلات العنصر في المكان الذي تريده.</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • التمرير في شاشة البدء، وصفحات الويب، والقوائم، والمدخلات، والصور، وجهات الاتصال، وما إلى ذلك. • إغلاق تطبيق (اسحب التطبيق لأسفل شاشة العرض). 	<p>السحب أو التمرير</p> <p>حرك إصبعك في اتجاه عمودي أو أفقي على شاشة العرض.</p> 
<p>تكبير عرض صورة أو صفحة ويب.</p>	<p>التكبير</p> <p>لمس الشاشة بإصبعين ومن ثم تحريك إصبعك بعيداً.</p> 

<p>تسمح لك بـ:</p>	<p>إيماءات الأصابع</p>
<p>تصغير عرض صورة أو صفحة ويب.</p>	<p>تصغير لمس الشاشة بإصبعين ومن ثم وتقريب إصبعيك.</p> 
<p>تدوير عنصر بزاوية 90 درجة.</p>	<p>التدوير المس شاشة العرض بإصبعين أو أكثر ومن ثم حرك أصابعك في اتجاه عقارب الساعة أو عكس عقارب الساعة.</p> 

استدارة الشاشة

للاستمتاع بتجربة مشاهدة مثالية، تتغير استدارة الشاشة تلقائيًا للعرض الأفقي أو الرأسي وفقًا لكيفية حمل الجهاز اللوحي. يمكنك تعطيل الاستدارة التلقائية للشاشة وقفل الشاشة في الوضع الأفقي أو الرأسي.

ملاحظة: قد لا تدعم بعض التطبيقات الاستدارة التلقائية للشاشة وقد تم تصميمها للعمل في اتجاه واحد.

قفل استدارة الشاشة

- 1 تغيير الشاشة إلى الاستدارة المطلوبة
- 2 اسحب من الجانب الأيمن للعرض للوصول إلى الرموز.
- 3 انقر فوق الإعدادات ⚙️ ← الشاشة.
- 4 انقر فوق لقفل استدارة الشاشة، أو انقر فوق لإلغاء قفل استدارة الشاشة.

شاشة بدء Windows 8.1

تعرض شاشة بدء Windows 8.1 قائمة إطارات حية افتراضية ومخصصة، والتي تعمل كاختصارات للتطبيقات المثبتة.

يتم تغيير وتحديث الإطارات المباشرة الموجودة على شاشة البدء في الوقت الفعلي لعرض تحديثات الأخبار والرياضة، وتحديثات الطقس، وموجزات الشبكات الاجتماعية، وما إلى ذلك.

يمنحك الإطار المعتمد على واجهة المستخدم الوصول المباشر إلى التطبيقات المستخدمة حديثًا، ورسائل البريد الإلكتروني والصور، والفيديوهات، وجهات الاتصال، والتحديثات من مواقع الشبكات الاجتماعية، ومواقع الويب التي يتم عرضها بشكل متكرر. يمكنك إضافة تطبيقاتك المفضلة كإطارات لتخصيص شاشة البدء.

كما يمكنك أيضًا إضفاء طابعك الشخصي على شاشة البدء من خلال إعداد صورتك المفضلة كخلفية للشاشة.

ملاحظة: يمكن إضافة الإطارات المباشرة أو حذفها باستخدام خيارات الإضافة إلى شريط المهام ، أو إضافة إلى البدء ، أو إلغاء من البدء .

الوصول إلى شاشة البدء

عند تشغيل جهاز الكمبيوتر لنظام التشغيل Windows، تظهر شاشة البدء بشكل افتراضي. للوصول إلى شاشة البدء من أي نافذة أخرى أو تطبيق، استخدم أي من الطرق التالية.

- الضغط على الزر Windows.
- اسحب من الحافة اليمنى لشاشة العرض للوصول إلى الرموز، ومن ثم انقر فوق رمز البدء .



إذا كنت في شاشة البدء، ينقلك الضغط على رمز البدء  إلى التطبيق الأكثر استخدامًا حديثًا أو الشاشة الأكثر عرضًا حديثًا.

ملاحظة: وظيفة رمز البدء  هي نفس وظيفة الزر Windows. 

السحب لليسار

اسحب من الحافة اليمنى لشاشة العرض لعرض الرموز. توفر لك الرموز الوصول إلى أوامر النظام مثل خيارات البدء، والبحث، والمشاركة، والأجهزة، والإعدادات.

السحب لليمين

- اسحب بسرعة من الحافة اليسرى للشاشة للتبديل إلى التطبيقات قيد التشغيل حاليًا.
- اسحب ببطء من الحافة اليسرى للشاشة لعرض صورًا مصغرة للتطبيقات المفتوحة.
- اسحب للداخل والخارج من الحافة اليسرى على الشاشة لعرض قائمة بالتطبيقات الأكثر استخدامًا مؤخرًا.

السحب لأعلى/أسفل

- من شاشة البدء، اسحب من منتصف الشاشة لعرض رمز التطبيقات (⌵). انقر فوق رمز التطبيقات لعرض قائمة أبجدية بجميع التطبيقات المثبتة على الجهاز اللوحي الخاص بك.
- من شاشة البدء، اسحب من الحافة العلوية أو السفلية للشاشة لعرض الرمز **تخصيص** (⚙️). المس **تخصيص** لتنظيم الإطارات على شاشة البدء.
- اسحب تطبيقًا من أعلى الشاشة لأسفلها لإغلاق التطبيق.
- اسحب تطبيقًا من أعلى الشاشة وحرك التطبيق للحافة اليسرى أو الحافة اليمنى للشاشة لغلق التطبيق.

للحصول على مزيد من المعلومات حول استخدام شاشة بدء Windows 8.1، اذهب إلى dell.com/windows8.

مزامنة الجهاز اللوحي

استخدام حساب Microsoft

إذا كان جهاز الكمبيوتر يحتوي على نظام تشغيل Microsoft Windows 8 أو 8.1 مثبتًا، فيمكنك مزامنة إعدادات مستخدم الجهاز اللوحي مع الكمبيوتر الخاص بك باستخدام حساب Microsoft. عند تسجيل الدخول باستخدام حساب Microsoft على الجهاز اللوحي، تتم مزامنة إعداداتك بما في ذلك سجل متصفح الإنترنت، وإعدادات التطبيقات، والملفات الشخصية، مع الأجهزة اللوحية وأجهزة الكمبيوتر الأخرى التي تعمل بنظام التشغيل Windows 8 أو 8.1 والتي تستخدم عليها نفس حساب Microsoft.

- 1 على الجهاز اللوحي، قم بالوصول إلى الرموز وانقر إعدادات  ← تغيير إعدادات الكمبيوتر الشخصي ← حسابات ← حسابك ← اتصل بحساب Microsoft لتحويل الحساب المحلي لجهاز الكمبيوتر الخاص بك إلى حساب Microsoft.
- 2 انقر على الإعدادات  ← تغيير إعدادات الكمبيوتر الشخصي ← OneDrive ← إعدادات المزامنة لعرض خيارات مزامنة بياناتك والإعدادات.

نسخ الموسيقى والصور والفيديوهات

- 1 قم بتوصيل الجهاز اللوحي بجهاز تخزين USB باستخدام كابل تحويل micro-USB إلى USB قياسي، ومن ثم نقل الملفات إلى أو من جهاز تخزين USB.
 - 2 بعد نقل الملفات، استخدم معالج إزالة الأجهزة بأمان وإخراج الوسائط لإزالة جهاز تخزين USB.
-  ملاحظة: يُباع كابل تحويل micro-USB إلى USB قياسي منفصلاً ولا يتم شحنه مع الجهاز اللوحي.
-  ملاحظة: يمكن أيضًا مشاركة الملفات مع جهاز آخر عن طريق البلوتوث. قبل نقل الملفات، تأكد أن البلوتوث ممكّن على كل من الجهاز اللوحي والجهاز المقترن، وأن الجهاز اللوحي متوافق مع الجهاز الممكن فيه البلوتوث. للمعلومات عن الاقتران مع أجهزة البلوتوث، راجع "إعدادات البلوتوث". لتفاصيل نقل الملفات وتوافق البلوتوث، من فضلك ارجع إلى وثيقة البرنامج على كلا الجهازين.

تحديث الجهاز اللوحي

تنبيه: على الرغم من استعادة Windows لكل الملفات الشخصية، والإعدادات، والتطبيقات التي جاءت مع جهازك اللوحي والتطبيقات المثبتة من متجر Windows بعد تحديث جهازك اللوحي، فإنه دوماً يوصى بأن تقوم بعمل نسخة احتياطية لبياناتك قبل تحديث جهازك اللوحي. 

يؤدي تحديث الجهاز اللوحي إلى إعادة نظام التشغيل Windows إلى إعدادات ضبط المصنع الأصلية دون حذف أي من الملفات الشخصية، أو التطبيقات المثبتة من متجر Windows، أو الإعدادات ذات الطابع الشخصي.

لاستعادة الجهاز اللوحي:

- 1 اسحب من الجانب الأيمن للعرض للوصول إلى الرموز.
- 2 انقر فوق الإعدادات  ← تغيير إعدادات جهاز الكمبيوتر الشخصي ← التحديث والاستعادة ← استعادة.
- 3 انقر فوق البدء أسفل تحديث جهاز الكمبيوتر الشخصي دون التأثير على ملفاتي.
- 4 اقرأ التحذير والمس التالي. 

ملاحظة: يتم إعادة تثبيت التطبيقات المثبتة من متجر Windows تلقائياً بعد اكتمال التحديث. يتم إزالة التطبيقات التي تم تثبيتها من مصادر أخرى بخلاف متجر Windows ويجب تثبيتها يدوياً. يتم إنشاء وثيقة HTML باسم Removed Apps.html لتضع قائمة بأسماء التطبيقات المزالة على سطح المكتب بعد اكتمال العملية.

إعادة ضبط الجهاز اللوحي

تنبيه: يقوم إعادة ضبط الجهاز اللوحي بمسح جميع البيانات من على الجهاز اللوحي، بما في ذلك إعدادات الحساب والتطبيقات والموسيقى والصور والملفات وما إلى ذلك. تأكد من أخذ نسخة احتياطية من جميع البيانات المطلوبة قبل المتابعة.



يعيد إعادة ضبط جهازك اللوحي Windows إلى إعدادات المصنع الأصلية.

لإعادة ضبط الجهاز اللوحي:

- 1 اسحب من الجانب الأيمن للعرض للوصول إلى الرموز.
- 2 انقر فوق الإعدادات  ← تغيير إعدادات جهاز الكمبيوتر الشخصي ← التحديث والاستعادة ← استعادة.
- 3 انقر فوق البدء أسفل إزالة كل شيء وإعادة تثبيت Windows.
- 4 اقرأ التحذير والمس التالي.

تنظيف الجهاز اللوحي

△ تنبيه: قبل تنظيف الجهاز اللوحي، قم بفصل جميع الكابلات وإيقاف تشغيل الجهاز اللوحي. قم بتنظيف الجهاز اللوحي باستخدام قطعة قماش مبللة بالماء. لا تستخدم منظفات سائلة أو غازية والتي تحتوي على مواد قابلة للاشتعال.

△ تنبيه: لتجنب تلف الجهاز اللوحي أو شاشة العرض، لا تقم برش محلول تنظيف مباشرة على شاشة العرض. استخدم فقط المنتجات المصممة خصيصًا لتنظيف شاشات العرض واتبع الإرشادات المضمنة مع المنتج.

△ تنبيه: لا تنظف لوحة المفاتيح (تباع منفصلة) باستخدام قماش مبلل.

- 1 إيقاف تشغيل الجهاز اللوحي. للمعلومات عن إيقاف تشغيل جهازك اللوحي، راجع "إيقاف تشغيل الكمبيوتر اللوحي".
- 2 فصل أي أجهزة مرفقة، وسماعات الرأس، والسماعات من الجهاز اللوحي ومن المخارج الكهربائية.
- 3 بلل قطعة قماش ناعمة خالية من الوبر بالماء أو بمنظف شاشة العرض، وامسح سطح الجهاز اللوحي حتى يصبح نظيفًا. لا تدع الماء الموجود بقطعة القماش يتسرب إلى منافذ أو أزرار الجهاز اللوحي.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

مشكلة البطارية

المشكلات	الأسباب المحتملة	الحلول المحتملة
لا يتم شحن البطارية		<p>1 افحص السلك، والموصلات، ومهايئ طاقة Dell لتأكيد التوصيل الصحيح.</p> <p>2 تأكد أن مخرج الحائط يقوم بوظيفته بتوصيل جهاز آخر.</p>
	درجة حرارة الجهاز اللوحي أقل من 0 درجة مئوية (32 درجة فهرنهايت) أو أعلى من 35 درجة مئوية (95 درجة فهرنهايت).	قم بشحن البطارية في درجة الحرارة المحيطة بين 0 درجة مئوية حتى 35 درجة مئوية (من 32 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت).
	تلف البطارية أو مهايئ الطاقة.	اتصل بخدمة دعم Dell. انتقل إلى dell.com/support .
لا يتم شحن البطارية عندما يكون شحن البطارية عند 95% إلى 99%	البطارية في وضع المحافظة لإطالة عمر البطارية.	<ul style="list-style-type: none">• دع البطارية تفرغ شحناتها حتى يهبط شحن البطارية تحت 95%.• إعادة بدء الجهاز اللوحي. راجع "إيقاف تشغيل الكمبيوتر اللوحي" و "تشغيل الكمبيوتر اللوحي".
يتم استهلاك البطارية بسرعة حتى عندما يكون الجهاز اللوحي في وضع الاستعداد	إذا لم يكن الجهاز اللوحي في نطاق شبكة يمكنه الاتصال به، يستمر الجهاز اللوحي في إرسال إشارات لتحديد محطة أساسية وتستهلك البطارية.	<ul style="list-style-type: none">• إيقاف تشغيل الجهاز اللوحي بشكل مؤقت.• قم بنقل الجهاز اللوحي في نطاق شبكة يمكنه الاتصال بها أو قم بإيقاف تشغيل اتصال الشبكة اللاسلكية على الجهاز اللوحي.

المشكلات	الأسباب المحتملة	الحلول المحتملة
شحن البطارية غير مضبوط	قيم شحن البطارية خاطئة أو يوجد تغير سريع في درجة الحرارة المحيطة.	1 اضغظ زر الطاقة واستمر في الضغط لمدة 10 ثوان لإيقاف تشغيل الجهاز اللوحي عنوةً، وادفع الجهاز للحصول على نقطة مرجعية جديدة لقيمة شحن البطارية (لا تتبع عملية غلق Windows المعتادة). 2 قم بتشغيل دورة شحن/تفريغ شحن كاملة للبطارية لإعادة معايرة قيمة شحن البطارية بشحن الجهاز اللوحي حتى تكون البطارية مشحونة بالكامل وشغل طاقة البطارية حتى يقفل الجهاز اللوحي بنفسه.
البطارية مشحونة بالكامل (شحن البطارية عند 100%) لكن ضوء حالة شحن البطارية قيد التشغيل		
يقفز شحن البطارية من 90% إلى 100% عندما تكون البطارية في الشحن		

مشكلة في شاشة اللمس

المشكلات	الأسباب المحتملة	الحلول المحتملة
تستجيب شاشة اللمس ببطء أو بشكل غير صحيح	<ul style="list-style-type: none"> الشاشة متسخة. قد يمنع الغطاء الواقي الجهاز اللوحي من التعرف على مدخلاتك. 	<ul style="list-style-type: none"> بلل قطعة قماش ناعمة خالية من الوبر بالماء أو منظف شاشة العرض، وامسح سطح الجهاز اللوحي حتى يصبح نظيفاً. لا تدع الماء الموجود بقطعة القماش يتسرب إلى منافذ أو أزرار الجهاز اللوحي. أزل أي أغطية واقية من على شاشة اللمس.

مشكلة في الشبكة

المشكلات	الأسباب المحتملة	الحلول المحتملة
لا يوجد اتصال لاسلكي		<p>1 تحقق من تشغيل الشبكة اللاسلكية. راجع "إعداد Wi-Fi".</p> <p>2 جرب الاقتراب أكثر من نقطة الوصول اللاسلكية.</p> <p>3 إعادة ضبط جهاز التوجيه اللاسلكي عند استخدام شبكة خاصة، فتح المتصفح لعرض الصفحة المقصودة إذا كنت تستخدم شبكة عامة.</p>
اتصالات الإنترنت بطيئة	ليست قوة الإشارة قوية بشكل كافٍ.	حرك الجهاز اللوحي إلى موقع مختلف للحصول على استقبال إشارة أفضل.
غير قادر على الاقتران مع جهاز بلوتوث		<p>1 تأكد أن البلوتوث ممكّن واتبع تعليمات اقتران البلوتوث الصحيحة. راجع "إعدادات البلوتوث".</p> <p>2 إذا لم يتم حل المشكلة، اتصل بخدمة دعم Dell. انتقل إلى dell.com/support</p>

مشكلة في النظام

المشكلات	الأسباب المحتملة	الحلول المحتملة
لا يتم تشغيل الجهاز اللوحي	البطارية فارغة تمامًا.	<p>1 قم بشحن الجهاز اللوحي لمدة 4 ساعات على الأقل.</p> <p>2 اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة لا تقل عن ثانيتين.</p>
لا يتم إيقاف تشغيل الجهاز اللوحي		<p>اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة 10 ثوانٍ لإيقاف تشغيل الجهاز اللوحي عنوة.</p>
الجهاز اللوحي مقفل		<p>اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة 10 ثوانٍ لإيقاف تشغيل الجهاز اللوحي عنوة.</p>
لا يستجيب الجهاز اللوحي أو يستجيب بشكل غير متوقع		<p>1 إعادة بدء الجهاز اللوحي. راجع "إيقاف تشغيل الكمبيوتر اللوحي" و "تشغيل الكمبيوتر اللوحي".</p> <p>2 تحديث الجهاز اللوحي. راجع "إعادة ضبط الجهاز اللوحي".</p> <p>3 إذا لم يتم حل المشكلة، اتصل بخدمة دعم Dell. انتقل إلى dell.com/support</p>
يُتعدّر الجهاز اللوحي في التمهيد إلى نظام التشغيل Windows		<p>اتصل بخدمة دعم Dell. انتقل إلى dell.com/support</p>
لا يعمل النظام أو ميزة كما هو متوقع.		<p>يمكن أن يتم تنزيل تحديثات البرامج في الخلفية. أعد بدء تشغيل جهازك اللوحي (اسحب من الحافة اليمنى للشاشة للوصول إلى الرموز والمس إعدادات  ← الطاقة ← إعادة البدء).</p>

الاتصال بـ Dell

للاتصال بشركة Dell فيما يتعلق بمشكلات المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

- 1 انتقل إلى [dell.com/contactdell](https://www.dell.com/contactdell).
- 2 اختر الخدمة المناسبة أو رابط الدعم بناءً على متطلباتك أو اختر طريقة الاتصال بـ Dell التي تكون ملائمة لك.

توفر شركة Dell خيارات خدمة ودعم متعددة تعتمد على الهاتف أو على الإنترنت. يختلف التوافر حسب البلد والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك.

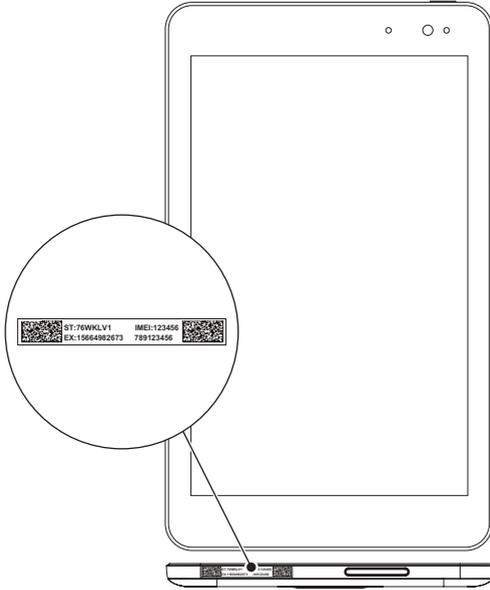
 **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال إنترنت نشط، يمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء، أو إيصال التعبئة، أو كتالوج منتج Dell.

تحديد مكان علامة الخدمة ورمز الخدمة السريعة

يجب تقديم رمز الخدمة السريعة وعلامة الخدمة للجهاز اللوحي عند الاتصال بشركة Dell لخدمة العملاء أو الدعم الفني.

ملاحظة: تطالبك أنظمة الهاتف بإدخال رمز الخدمة السريعة والذي يساعدك في توجيه مكالمتك بدقة. 

يوجد رمز الخدمة السريعة وعلامة الخدمة لجهازك اللوحي على ملصق في أسفل الجهاز اللوحي. مثال لملصق رمز الخدمة السريعة وعلامة الخدمة موضح في الصورة بأفـل:



المواصفات

الأبعاد والوزن

الطول	216.20 ملم (8.51 بوصة)
العرض	130 ملم (5.12 بوصة)
السمك	9 ملم (0.35 بوصة)
الوزن	395 جم +/- 5 جم (0.87 رطل +/- 0.01 رطل)

البيئة المحيطة بالجهاز اللوحي

نطاق درجة الحرارة:	
التشغيل	0 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية (32 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت)
غير التشغيل	-40 درجة مئوية حتى 65 درجة مئوية (-40 درجة فهرنهايت حتى 149 درجة فهرنهايت)
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):	
التشغيل	10% حتى 90% (بدون تكاثف)
غير التشغيل	5% حتى 95% (بدون تكاثف)
الارتفاع (الحد الأقصى بدون ضغط):	
التشغيل	15.20 - م إلى 3048 م (-50 - قدم إلى 10.000 قدم)
التخزين	15.20 - م إلى 10.668 م (-50 - قدم إلى 35.000 قدم)

المنافذ والموصلات

الصوت	منفذ سماعة رأس واحد (مدعم بصوت داخلي وخارجي)
بطاقة MicroSD	منفذ بطاقة microSD واحد
USB	ملاحظة: يدعم جهازك اللوحي بطاقة microSD بسعة تخزينية حتى 128 جيجابايت. منفذ micro-USB 2.0 واحد

شاشة العرض

النوع	شاشة عرض 8 بوصات WXGA مع لمس سعوي متعدد النقط
الدقة (الحد الأقصى)	800 × 1280
نسبة العرض إلى الارتفاع	16:10
السطوع (الحد الأقصى)	400 نقطة
زاوية العرض	80 درجة متناظرة
معدل التباين	800:1 (الحد الأدنى); 1000:1 (النموذجي)
عمق اللون	24 بت/يكسل

مهايئ الطاقة

جهد الإدخال	100-240 فولت تيار متردد
التيار الثابت (الحد الأقصى)	0.5 أمبير
تردد الإدخال	50-60 هرتز
طاقة الإخراج	10 واط
تيار الخرج	2.0 أمبير
معدل الجهد الخارجي	5 فولت تيار ثابت
نطاق درجة الحرارة:	
التشغيل	0 درجة مئوية حتى 40 درجة مئوية (32 درجة فهرنهايت حتى 104 درجة فهرنهايت)
التخزين	-40 درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية (-40 درجة فهرنهايت إلى 158 درجة فهرنهايت)

الكاميرا

الدقة:	
الكاميرا الأمامية	1.2 ميجابكسل (16:9)
الكاميرا الخلفية	5 ميجابكسل (16:9)

المسرد

يوفر هذا القسم المعلومات حول المصطلحات المستخدمة في هذا المستند والتي تستخدم في الأغراض المعلوماتية فقط وقد تصف أو لا تصف ميزات مضمنة في الجهاز اللوحي.

A

A - أمبير — قياس لكمية الشحن الكهربائية التي تمر بنقطة في دائرة كهربائية.

AC - التيار المتردد — شكل الكهرباء التي يعمل عليها الجهاز اللوحي عند توصيل مهائى التيار المتردد في مأخذ كهربائي.

مستشعر الضوء المحيط - ميزة تساع على التحكم في سطوع شاشة العرض.

B

البلوتوث - تقنية لاسلكية لتبادل المعلومات، والتوصيل بلوحة مفاتيح أو فأرة، والاستماع إلى الموسيقى وإنشاء شبكة منطقة شخصية لاسلكية عبر مسافة قصيرة بين الأجهزة. ربما يكون الاتصال مقيداً حسب بيانات البلوتوث الخاصة بكل جهاز. ليكون مميزاً كجهاز بلوتوث، فإنه يجب أن يكون مؤهلاً لمعايير مُعرفة من قبل Bluetooth SIG.

C

الرموز - مصطلح خاص بـ Microsoft Windows 8، أو 8.1، أو RT يعبر عن الرموز التي تظهر عند السحب من الحافة اليمنى لشاشة العرض. توفر وصولاً سريعاً إلى أوامر النظام شائعة الاستخدام، بما في ذلك خيارات البحث والمشاركة والبدء والأجهزة والإعدادات.

D

جهاز - جهاز مثل محرك الأقراص أو الطابعة أو لوحة المفاتيح التي يتم تثبيتها أو توصيلها بالجهاز اللوحي.

E

البريد الإلكتروني - البريد الإلكتروني — طريقة تبادل الرسائل الرقمية من مؤلف إلى مستلم أو أكثر عبر الإنترنت. تعمل خادمت البريد الإلكتروني على قبول الرسائل وإعادة توجيهها، وتخزينها، ولا يلزم أن يكون كل من المستخدمين وأجهزة الكمبيوتر متصلة بالإنترنت في وقت واحد.

G

GRMS - وحدة تسارع ناتجة عن قوة الجاذبية. تستخدم قيمة grms عادة للتعبير بشكل عام عن طاقة حدث اهتزاز عشوائي معين وقيمتة الإحصائية المستخدمة في الهندسة الميكانيكية لتصميم الهيكلة وأغراض التحليل.

H

Hz - هرتز — وحدة قياس التردد الذي يساوي دورة واحدة في الثانية. وغالبًا ما تقاس أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية بالكيلوهرتز (KHZ)، أو الميغاهرتز (MHZ)، أو جيجاهرتز (GHZ)، أو تيراهرتز (THZ).

M

MicroSD - رقمي آمن مصغر — حجم أصغر من **SD** وهو ذاكرة فلاش قابلة للإزالة تستخدم لتخزين المعلومات في الأجهزة المحمولة، مثل الهواتف الجواله والكاميرات الرقمية وأجهزة الكمبيوتر اللوحية. الحجم القياسي لبطاقة SD هو $2.1 \times 24 \times 32$ ملم ($1.260 \times 0.945 \times 0.083$ بوصة) ولبطاقة microSD هو $1.0 \times 11 \times 15$ ملم ($0.591 \times 0.433 \times 0.039$ بوصة).

Micro-USB - الناقل التسلسلي العالمي الدقيق — واجهة جهاز خاص بجهاز بسرعة منخفضة مثل المساح الضوئي المتوافق مع **USB**، ومجموعة سماعات، وطابعة، والأجهزة ذات النطاق العريض، أو أجهزة التصوير، أو أجهزة التخزين. أجهزة يتم توصيلها مباشرة في المقبس المكون من 5 أسنان على الجهاز اللوحي، ويتواصل كليهما وتوفير الطاقة الكهربائية. يمكن توصيل منفذ **micro-USB** بمنفذ **USB** قياسي باستخدام كابل تحويل **micro-USB** إلى **USB**.

R

الدقة - حدة ووضوح الصورة التي تنتجها الطابعة أو التي يتم عرضها على شاشة. كلما زادت درجة الدقة، كلما كانت الصورة أكثر حدة.

S

علامة الخدمة - ملصق على الجهاز اللوحي والذي يعرف جهازك اللوحي عند الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة من خدمة العملاء أو الدعم الفني.

اختصار - هو رمز يمنحك سرعة الوصول إلى البرامج والملفات والمجلدات والأقراص المستخدمة بشكل متكرر. يتغير ترتيب 'الإطارات الحية' على شاشة البدء عندما يوضع اختصار على شاشتك لبدء Windows. إذا لمست الإطار، يمكنك فتح مجلده أو ملفه المناظر بدون لزوم إيجاده أولاً. لا تغير إطارات الاختصارات مواقع الملفات.

وضع السكون - وضع إدارة طاقة يعمل على إيقاف تشغيل جميع عمليات الكمبيوتر غير الضرورية لحفظ الطاقة.

V

V - فولت — قياس الجهد الكهربائي أو القوة الدافعة الكهربائية. يظهر 1 فولت عبر مقاومة ل 1 أوم عندما يتدفق تيار بقوة 1 أمبير خلال هذه المقاومة.

VAC - فولت تيار متردد — رياضيات فولت التيار المتردد، كتيار متردد ينتج من الفولتات المترددة.

VDC - فولت تيار مباشر — قياس في نظام التيار المباشر. يتدفق التيار مباشرة، في اتجاه واحد في الدائرة، ويتدفق عند جهد معين ثابت.

W

W - وات — قياس الطاقة الكهربائية. 1 وات هو 1 أمبير من التيار المتدفق عند جهد 1 فولت.

خلفية - نمط أو صورة للخلفية على سطح مكتب نظام Windows.

Wi-Fi - تقنية مرادفة لـ WLAN (الشبكة المحلية اللاسلكية) تعمل على توصيل الإنترنت عندما تكون في نطاق الشبكة اللاسلكية.

WXGA - صيف رسومات ممتدة واسعة الجوانب — معيار فيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم الدقة التي تصل إلى 1280 × 800.

الفهرس

- ا
- الرموز، 21
- الشحن
- إعداد Wi-Fi، 16
- إعدادات البلوتوث، 16
- الاتصال
- إعداد Wi-Fi، 16
- البلوتوث، 16
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها
- البطارية، 27
- الشبكة، 29
- النظام، 30
- شاشة اللمس، 29
- الإيماءات
- التدوير، 19
- التصغير، 19
- التكبير، 18
- السحب أو التمرير، 18
- اللمس، 17
- اللمس مع الاستمرار، 17
- سحب، 18
- البطارية
- حالة بطارية الجهاز اللوحي، 10
- شحن الجهاز اللوحي، 9
- الجهاز اللوحي
- إعادة الضبط، 25
- إعداد، 9
- إيقاف التشغيل، 12
- تحديث، 24
- تشغيل، 11
- تنظيف، 26
- حامل، 9
- نظرة عامة، 5
- ب
- بطاقة MicroSD
- إدراج، 13
- إزالة، 14
- ر
- رمز البدء
- الوظيفة، 21
- ز
- زر
- الطاقة، 7
- رفع/خفض الصوت، 6
- زر Windows
- موقع، 5
- ش
- شاشة
- السحب لأعلى/أسفل، 22
- السحب للييسار، 21

- السحب لليمين، 22
- تشغيل/إيقاف التشغيل، 12
- شاشة القفل، 11
- شاشة تسجيل الدخول، 11
- شاشة القفل، 11
- شاشة بدء Windows، 20
- شاشة تسجيل الدخول، 11
- شاشة عرض تعمل باللمس
- الاستدارة، 20
- تشغيل/إيقاف التشغيل، 12

ع

- علامة الخدمة
- تحديد الموقع، 32